

# Zertifizierte/-r Hausmeister/-in (BBA)

Abendkurs Frühjahr: Ab 07. März 2019 in Berlin  
Abendkurs Sommer: Ab 08. August 2019 in Berlin

## Termine

Abendkurs Frühjahr:  
07. März 2019 bis 19. September 2019  
Abendkurs Sommer:  
08. August 2019 bis 20. Februar 2020

## Preis

BBA-Mitglieder 2.050 Euro  
Normalpreis 2.460 Euro

Der Veranstaltungspreis schließt alle Prüfungsgebühren, Veranstaltungsunterlagen und Verpflegung (Getränke und belegte Brötchen) ein.

Nähere Informationen erhalten Sie auf der Innenseite.

## Kundenbetreuung & Anmeldung

Kathrin Rosenmüller  
Telefon: 030 23 08 55-35 | Fax: 030 23 08 55-20  
E-Mail: kathrin.rosenmueller@bba-campus.de

**5% Frühbucherrabatt** auf den Veranstaltungspreis bei Anmeldung **bis zum 07. Dezember 2018** (Abendkurs Frühjahr) bzw. **bis zum 08. Mai 2019** (Abendkurs Sommer).

## Veranstaltungsort

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin  
Lützowstraße 106 | 10785 Berlin

---

1. Name/Vorname/Position im Unternehmen

---

2. Name/Vorname/Position im Unternehmen

---

Telefon/Fax/E-Mail (Pflichtangabe für Anmeldebestätigung)

Stempel/Unterschrift

Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

## Teilnahmebedingungen

Wir bitten Sie, die Lehrgangsanmeldung möglichst umgehend nach Eingang unseres Angebots vorzunehmen, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollten nicht genügend Anmeldungen eingegangen sein, behalten wir uns vor, den Lehrgang zu verschieben oder abzusagen. Sie erhalten von uns nach Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte geben Sie daher unbedingt eine gültige E-Mailadresse bei Ihrer Anmeldung an. Eine Kündigung des Vertrages ist durch den/die Teilnehmer/-in und von Seiten der BBA zum Ende eines Quartals möglich. Die Kündigung muss in schriftlicher Form erfolgen. Eine Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Bei einer Kündigung durch den/die Teilnehmer/-in bis zum 14. Tage vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 Euro. Bei einer Kündigung nach diesem Zeitpunkt sind die Lehrgangsgebühren bis zum Ende des folgenden Quartals zu tragen, in dem die Kündigung bei der BBA bzw. dem/der Teilnehmer/-in eintrifft. Im Rahmen der Veranstaltung können Fotografien zur Dokumentation erstellt werden, die eventuell in Print- und Online-Medien weiterverarbeitet werden.

## Ihre Daten

Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief, Fax oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung (E-Mail: berit.schuetz@bba-campus.de | Telefon: 030 23 08 55-13). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen.

## Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Widerrufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas Anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lernleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lernleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lernleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lernleistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unserer Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

# Zertifizierte/-r Hausmeister/-in (BBA)

Akademie der Immobilienwirtschaft e.V.  
Berlin

  
www.bba-campus.de

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin  
Lützowstraße 106 | 10785 Berlin  
Telefon: 030 23 08 55-0 | Fax: 030 23 08 55-20  
info@bba-campus.de | www.bba-campus.de

„Werden,  
Wachsen,  
Weiterkommen:  
Mit der BBA“

„Werden,  
Wachsen,  
Weiterkommen:  
Mit der BBA“

Die BBA ist  
zertifiziert nach:



## Zertifizierte/-r Hausmeister/-in (BBA)

Hausmeister sind die Allrounder der Immobilienwirtschaft. Fundierte technische Kenntnisse und lösungsorientiertes Handeln gehören zu den unabdingbaren Voraussetzungen. Zusätzlich benötigen sie soziale Kompetenzen, um schwierige Situationen im Kundenkontakt zu lösen. Denn Hausmeister sind regelmäßig die ersten Ansprechpartner ihrer Mieter und so Repräsentant des gesamten Unternehmens. Diesen Aspekt greift der Lehrgang auf und ergänzt die üblichen Themen der Hausmeisterausbildung – Haustechnik, Vermietung, Verkehrssicherung und Betriebskosten – um den Bereich Kommunikation und Service. Neben der Vermittlung theoretischer Kenntnisse stehen praktische Beispiele und Übungen sowie Begehungen im Fokus. Das Berufsbild des Hausmeisters wird durch die Vermittlung entsprechender Kompetenzen entscheidend erweitert.

### Lernziele

- Das Aufgabenfeld der Hausmeistertätigkeit kennen und beherrschen
- Soziale Kompetenz und Sicherheit beim Umgang mit Mietern erlangen
- Vertragsverhältnis zwischen Mieter und Vermieter kennen und daraus folgende Wechselwirkungen ableiten

### Methoden

Vortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenübungen, Fallbesprechungen

### Zielgruppe

Hausmeister/Hauswarte wie auch Quereinsteiger, die sich für dieses Berufsfeld qualifizieren wollen

### Voraussetzungen

Keine, jedoch wäre eine abgeschlossene Ausbildung im handwerklichen oder technischen Bereich von Vorteil

### Teilnehmerzahl

Für ein optimales Lernumfeld ist die Teilnehmerzahl auf 16 Personen begrenzt.

### Abschluss

Zertifizierte/-r Hausmeister/-in (BBA)

### Termine

#### Abendkurs Frühjahr

Start: 07. März 2019

#### Abendkurs Sommer

Start: 08. August 2019

Dauer: Ca. sechs Monate (21 Schulungstermine)

Unterrichtszeit: Jeweils donnerstags, 16:30 bis 20:30 Uhr

### Prüfung

Die Abschlussprüfung besteht überwiegend aus Multiple-Choice-Aufgaben.

Umfang: Ca. 60 Minuten

### Referenten

Ausgewiesene Experten der Branche sowie Akademiker mit umfangreicher Praxis- und Lehrerfahrung

## Auszug aus dem Curriculum

### Kommunikation und Service

- Der erste Eindruck – Wirkung auf andere
- Kommunikation mit Mietern
- Serviceorientierung und Kundenbindung
- Gesprächsführung bei Konflikten mit Mietern
- Umgang mit aggressiven oder psychisch kranken Mietern
- Sicheres, respektvolles und verbindliches Auftreten

### Vermietungspraxis

- Rechte und Pflichten von Mietern und Vermietern
- Schönheitsreparaturen und Einbauten des Mieters
- Kleinreparaturen/Kleininstandhaltung
- Mieterverhalten und mietrechtliche Schritte
- Hausordnung und deren Durchsetzung
- Mängelanzeigen und Mietminderungsrechte
- Untervermietung
- Tierhaltung
- Wohnungsvor- und -endabnahmen/Wohnungsübergabe
- Rechtssicherheit bei Not-/Zwangsöffnung
- Tod des Mieters
- Mülltrennung und -entsorgung
- Steuerung von Dienstleistern (Auftragsannahme, Dokumentation, Abnahme und Abrechnung von Leistungen)
- Gewerberaummietrecht
- Betriebs- und Heizkosten

### Verkehrssicherungspflichten

- Straßenreinigung und Winterdienst
- Spielplätze und Grünanlagen
- Betriebssicherheitsverordnung
- Aufzüge im Bau oder in der Modernisierung befindliche Objekte
- Brandschutz
- Treppenhaus und Hof
- Durchgänge als Parkplätze für Fahrräder
- Sperrmüll im Keller
- Haftung und Schadenersatz
- Gefahrenanalyse, Dokumentation und Haftung
- Praxisausflug

### Haustechnik

- Elektrische und Heizungsanlagen
- Trink- und Abwasser
- Aufzüge
- Rauchmelder und Feuerlöscheinrichtungen
- Besichtigungsausflug

### Umgang mit Schadstoffen

- Typische Schadensfälle (Schimmelpilze etc.)
- Bauwerksfehler und Baumängelbeseitigung
- Mieterverhalten und mietrechtliche Schritte